

Spoštovani!

Permakulturni inštitut Maribor (<https://www.permakulturni-institut.si/>) sodeluje kot partner v projektu *Promocija ekosistemskega kmetovanja in permakulturnega načrtovanja*, ki ga v sklopu programa Študentski inovativni projekti za družbeno korist financirata Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport in Evropska unija. S ciljem priprave načrta promocije pridelkov in storitev PI Maribor izvajamo **anketo o informiranosti in zadovoljstvu odjemalcev naših pridelkov in uporabnikov naših storitev**.

Izpolnjevanje ankete Vam bo vzelo 15 minut časa. Vaši odgovori, ki jih bomo uporabili izključno za namen tega projekta, pa nam bodo **v izjemno pomoč pri izboljševanju naše ponudbe, katere koristniki ste tudi Vi**.

Prosim, da bi vprašalnik izpolnili najkasneje do 5. aprila 2020.

Za Vaše sodelovanje v anketi se Vam iskreno zahvaljujemo, v primeru dodatnih vprašanj ali nejasnosti nas kontaktirajte.

S spoštovanjem,

Matej Kline, direktor

<https://www.permakulturni-institut.si/>

<https://www.zabojcekzdravja.si/>

Anketa o zadovoljstvu odjemalcev pridelkov in storitev Permakulturnega Inštituta Maribor

1. Kje ste dobili informacijo o zelenjavnih pridelkih oz. t.i. Zabojčku zdravja (podčrtajte črko pred trditvijo)?
- a) na družbenih omrežjih
 - b) na spletni strani Permakulturnega inštituta Maribor
 - c) na spletni strani »Zabojček zdravja«
 - d) preko sorodnikov, prijateljev, znancev
 - e) preko tiskanih medijev (zgibanke, članki v časopisih in revijah)
 - f) drugo

Menim, da bi bilo smiselno informacije o zelenjavnih pridelkih Permakulturnega inštituta Maribor razširjati še na/s pomočjo/preko

(zapišite medije)

2. Kako pogosto kupujete zelenjavne pridelke Permakulturnega Inštituta Maribor? (podčrtajte črko pred trditvijo)?
- a) enkrat na teden
 - b) 2-3 na mesec
 - c) enkrat na mesec
 - d) do sedaj sem kupil/-a pridelke enkrat
 - e) zakupljen imam Zabojček zdravja

Za kakšno obdobje imate *običajno* zakupljen Zabojček zdravja? (podčrtajte črko pred trditvijo, če ste pri predhodnem vprašanju obkrožili odgovor e)?

- a) za 6 mesecev (kupim sezonski zabojček)

- b) za en mesec
- c) nisem še zakupil/-a zabožčka

3. Zakaj ste se odločili za nakup zelenjavnih pridelkov pri Permakulturnem inštitutu Maribor? (vstavite X na ustrezno mesto pri vsaki trditvi)

	Popolnoma se strinjam	Strinjam se	Niti se ne strinjam, niti se strinjam	Ne strinjam se	Nikakor se ne strinjam
Ker se zavedam nadstandardne kvalitete zelenjave in mi je zelo pomembna.					
Ker želim podpreti vizijo in delovanje Inštituta.					
Ker za isto ceno dobim bistveno bolj zdrave pridelke kot pri drugih ponudnikih.					
Ker mi je priporočil prijatelj, znanec.					
Ker me je zanimala razlika v kvaliteti zelenjave iz Zabožčka zdravja v primerjavi z zelenjavo, pridelano po ostalih načinih.					
Ker mi je všeč način nakupa (spletno naročilo, prevzem na določenem mestu).					
Ker točno vem, kaj, koliko, kje in kdaj dobim.					
Ker je ponudba zelenjave raznolika.					

Drugi razlogi za nakup: _____

4. Kje kupujete zelenjavne pridelke Permakulturnega inštituta Maribor? (možnih je več odgovorov)



Permakulturni
inštitut Maribor

a) Preko spletne strani Zaboječek zdravja (*obkrožite prevzemno mesto*)

- 1) Maribor, Dalmatinova ulica
- 2) Maribor, Gosposvetska cesta
- 3) Maribor, Betnavska cesta
- 4) Ljubljana, Poljanska cesta
- 5) Celje, Dečkova cesta

b) Na učno-demonstracijskem centru PI

c) Preko telefona

5. Kako ocenjujete trenutni načini nakupa zelenjavnih pridelkov Permakulturnega Inštituta Maribor (vstavite X na ustrezno mesto pri posamezni trditvi)

		Popolnoma se strinjam	Strinjam se	Niti se ne strinjam, niti se strinjam	Ne strinjam se	Nikakor se ne strinjam
1.	Uporaba spletne trgovine je preprosta.					
2.	Plačilo nakupa je enostavno.					
3.	Čas od naročila do prejema zelenjave je kratek.					
4.	Ne skrbi me, če bo želen izdelek na voljo.					
5.	Prevzemno mesto mi je dostopno.					

5.1 Na kakšen način bi raje kupili zelenjavne pridelke Permakulturnega inštituta Maribor? (Vstavite števila od 1 do 5, pri čemer 1 za Vas pomeni najugodnejši način nakupa)

	Nakup na mestni tržnici
	Spletni nakup z dostavo do doma
	Nakup v trgovskem centru
	Spletni nakup s prevzemom na določenem mestu
	Na učno-demonstracijskem centru Permakulturnega Inštituta Maribor

Mesto/kraj, kjer bi najraje imel/-a prevzemno mesto, vendar ga še ni:

6. Pri katerih naših zelenjavnih pridelkih ste opazili največjo razliko v kakovosti v primerjavi s pridelki iz drugih načinov pridelave? (vpišite odgovor)

6.1 Ali kupujete kateri naš zelenjavni pridelek izključno v sklopu Zaboječka zdravja? (Podčrtajte)

DA/NE

6.2 Ocenite kvaliteto zelenjavnih pridelkov Permakulturnega Inštituta Maribor (vpišite x v ustrezno okence)

	Nadpovprečno	Povprečno	Podpovprečno
Svežina			
Okus			
Izgled			
Trajnost			

7. Ste zadovoljni z raznolikostjo zelenjavnih pridelkov in njihovo založenostjo ob naročilih vašega Zaboječka zdravja? (Ustrezno podčrtajte)

Raznolikost ponudbe	Zelo sem zadovoljen/-na	5	4	3	2	1	Sploh nisem zadovoljen/-na
Založenost	Zelo sem zadovoljen/-na	5	4	3	2	1	Sploh nisem zadovoljen/-na



Permakulturni
inštitut Maribor

7.1 Spodaj številsko zapišite pogostost dogodkov:

- Pridelka nisem kupil/-a, ker ga ni bilo na zalogi: _____-krat
- Pridelka nisem kupil/-a, ker je bilo lažje potrebne pridelke kupiti na enem mestu, pri ponudniku, ki jih ima vse na voljo: _____-krat
- Pridelka nisem kupil/-a zaradi tehničnih težav pri nakupu: _____-krat
- Za pridelke sem oddal/-a naročilo, vendar sem imel/-a težave pri osebnem prevzemu zaradi vremena/prometa itd.: _____-krat
- Če pridelka ni na zalogi, sem nanj pripravljen/-a čakati: _____ dni

7.2 Zapišite vrste zelenjavnih pridelkov.

- Menim, da bi morali imeti večjo zalogo _____ (obstoječi pridelki).
- Poleg ponujenih pridelkov si želim še _____ (potencialni pridelek).

8. Prosimo, da ocenite svoje strinjanje s trditvami glede cene zelenjavnih pridelkov Permakulturnega Inštituta Maribor (podčrtajte številko).

Cene posameznega pridelka odražajo njegovo vrednost (so ustrezne)	popolnoma se strinjam	5	4	3	2	1	sploh se ne strinjam
Zaradi kakovosti sem za zelenjavne pridelke Permakulturnega inštituta Maribor pripravljen(a) plačati več.	popolnoma se strinjam	5	4	3	2	1	sploh se ne strinjam
Cene zelenjavnih pridelkov Permakulturnega inštituta Maribor se mi zdijo ustrezne, ker z nakupom podpiram okolju prijazen način kmetovanja	popolnoma se strinjam	5	4	3	2	1	sploh se ne strinjam
Cene zelenjavnih pridelkov Permakulturnega inštituta Maribor se mi zdijo ustrezne, saj se zavedam, da z nakupom prispevam k razvoju dejavnosti tega inštituta	popolnoma se strinjam	5	4	3	2	1	sploh se ne strinjam

9. Koliko vas zanimajo standardi, ki jih je dolžan upoštevati pridelovalec pridelkov po ekosistemskem načinu pridelave? (Podčrtajte).



Permakulturni
inštitut Maribor

Zelo mi je pomembno	5	4	3	2	1	Sploh mi ni pomembno
----------------------------	---	---	---	---	---	-----------------------------

9.1 Če ste na predhodno vprašanje odgovorili s 3 ali več: Kakšen način informiranja bi Vam bil blizu? (Možnih je več odgovorov – podčrtajte črko pri posameznem odgovoru).

- a) na sedežu Permakulturnega inštituta Maribor
- b) v obliki zgibank, člankov v časopisih in revijah
- c) preko spletne strani Permakulturnega inštituta Maribor
- d) preko socialnih omrežij
- e) na posebej organiziranih izobraževanjih
- f) preko maila

10. Kako ocenjujete informiranost o storitvah Permakulturnega Inštituta Maribor
(vstavite X na ustrezno mesto pri posamezni trditvi)

	Storitev sem že uporabljal/-a	O storitvi vem precej, vendar je nisem uporabljal/-a	Ne morem se opredeliti	Za storitev sem že slišal/-a	Storitve sploh ne poznam
Ozaveščanje o problemih in rešitvah					
Zabojček zdravja					
Izobraževanja					
Načrtovanje in svetovanje					
Rastlinjaki					

10.1 Kako bi ocenili izvajanje storitev Permakulturnega inštituta Maribor?
(Podčrtajte ustrezno številko).

Dostopnost, odzivnost strokovnih sodelavcev	Preseglo vsa pričakovanja	3	2	1	Ni doseglo pričakovanj
Razumevanje potreb strank	Preseglo vsa pričakovanja	3	2	1	Ni doseglo pričakovanj



Časovna učinkovitost storitev	Preseglo vsa pričakovanja	3	2	1	Ni doseglo pričakovanj
Kakovost izvedbe	Preseglo vsa pričakovanja	3	2	1	Ni doseglo pričakovanj
Končni rezultat	Preseglo vsa pričakovanja	3	2	1	Ni doseglo pričakovanj

10.2 Ste katero od uporabljenih storitev opustili? Če da, zakaj?

10.3 Če ste se odločili za storitev načrtovanja pridelovalnih površin, kako ocenjujete zmožnost vzdrževanja tovrstnega sistema pridelave?

10.4 Kaj ste pridobili z uporabo storitev ?

- a) Znižanje življenjskih stroškov.
- b) Povečanje donosa pridelovalnih površin.
- c) Ustvarjanje dodatnega prihodka.
- d) Drugo: _____

11. Osnovni podatki

1) Izberite Vaš spol.

- a. moški
- b. ženska

2) V katero starostno skupino spadate?

- a. od 18 do 30 let
- b. od 31 do 40 let
- c. od 41 do 50 let
- d. od 40 do 60 let
- e. od 61 do 70 let
- f. nad 71 let

3) V katero kategorijo spadate glede na vašo dokončano izobrazbo?

- a. osnovnošolska izobrazba
- b. poklicna ali srednješolska izobrazba
- c. višješolska, visokošolska ali univerzitetna izobrazba
- d. podiplomski študij (magistrski, doktorski in podoktorski študij)

4) Iz katere statistične regije prihajate?

- a. Pomurska
- b. Podravska
- c. Koroška
- d. Savinjska
- e. Zasavska
- f. Posavska
- g. Jugovzhodna Slovenija
- h. Osrednjeslovenska
- i. Gorenjska
- j. Goriška
- k. Primorsko-notranjska
- l. Obalno-kraška

5) V kakšni vrsti naselja živite?

- a. večje mesto (Ljubljana, Maribor)
- b. manjše mesto (št. prebivalcev nad 10.000)
- c. predmestje (večji kraji v bližini mest)
- d. podeželje (manjši kraji in vasi)

Za sodelovanje se Vam iskreno zahvaljujemo!

Vsebine so del projekta Promocija ekosistemskega kmetovanja in permakulturnega načrtovanja, ki sta ga v sklopu programa Projektno delo z negospodarskim in neprofitnim sektorjem – Študentski inovativni projekti za družbeno korist 2016 – 2020 za študijski leti 2018/2019 in 2019/2020 sofinancirala Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport Republike Slovenije in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada.